



OGÓLNE WARUNKI UMOWY SERWISOWEJ EASY SERVICE DLA SAMOCHÓDÓW ELEKTRYCZNYCH MARKI DACIA

Niniejsze Warunki Ogólne stanowią załącznik do Umowy, podpisanej przez Klienta, stanowiącej dowód wykupienia przez niego usługi serwisowej „Easy Service”. Niniejszy dokument ma na celu określenie zakresu usług objętych usługą serwisową Easy Service, wykupioną przez Klienta, oraz warunków ich realizacji. Usługi te są wykonywane przez Autoryzowaną Sieć Serwisową Dacia, zwanych dalej Dacia. Usługi Assistance świadczy Dacia Assistance.

1 – POJAZDY I KLIENCI OBJĘCI ŚWIADCZENIAMI

1.1 – Usługa Easy Service obejmuje wszystkie samochody elektryczne z gamy Dacia zarejestrowane jako nowe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pod warunkiem, że usługa ta wykupiona została przez Klienta przed upływem 12 miesięcy, licząc od wydania nowego samochodu, którego data jest wpisana w karcie gwarancyjnej.

1.2 – Usługa Easy Service jest zarezerwowana dla klientów indywidualnych, osób prowadzących działalność gospodarczą w zakresie rzemiosła i handlu oraz osób wykonujących wolne zawody, których park samochodowy liczy sobie mniej niż 10 pojazdów. Usługa Easy Service nie obejmuje samochodowych oraz stanowiących przedmiot najmu krótko i długo terminowego dokonywanego przez wypożyczalnie pojazdów, a także pojazdów wykorzystywanych w sportach samochodowych.

2-DATA WEJŚCIA W ŻYCIE I CZAS TRWANIA UMOWY

2.1 Umowę Serwisową „Easy Service” zawiera się na okres i maksymalny przebieg wybrany przez Klienta z obowiązującego cennika i wskazany w warunkach szczegółowych zamieszczonych w Umowie. Okres, na który zawarto umowę, rozpoczyna się w dniu wydania nowego samochodu, którego data jest wpisana w „Karcie Przeglądów i Gwarancja”, niezależnie od daty zawarcia umowy. Przebieg pojazdu wybrany przez Klienta będzie liczony od zerowego stanu licznika, niezależnie od daty zawarcia umowy. Umowa wygasa w momencie zaistnienia pierwszego z dwóch zdarzeń wyznaczających termin jej zakończenia, a usługi przestają być świadczone.

2.2 – Czas trwania umowy i przebieg wybrane przez Klienta na podstawie obowiązującego taryfikatora nie mogą przekraczać maksymalnych limitów ustalonych przez Producenta.

2.3 Zasięg terytorialny niniejszej usługi jest zgodny z zakresem terytorialnym, opisanym w Ogólnych Warunkach Gwarancji pojazdu z zastrzeżeniem, że poza granicami Polski Klient może być zobowiązany pokryć koszty świadczeń, które po udokumentowaniu (faktury wystawione na Dacia Polska) będą mu zwrócone przez Dacia Polska.

3 – ŚWIADCZONE USŁUGI

3.1 – Przez wybrany czas trwania i przebieg Umowa Serwisowa „Easy Service” obejmuje:

– wymianę lub naprawę (włącznie z robocizną) części mechanicznych, elektrycznych i elektronicznych pojazdu, których wadliwość została prawidłowo stwierdzona z inicjatywy Klienta, a także naprawę ewentualnych szkód w innych częściach pojazdu spowodowanych przez wadliwą część.

– wykonanie czynności serwisowych oraz wymianę części i materiałów eksploatacyjnych zgodnie z programem obsługi zapisanym w „Karcie Przeglądów i Gwarancja” jak np. obsługa techniczna i kontrole w odstępach czasu zalecanych przez producenta (np. przegląd).

3.2 – Umowa Serwisowa „Easy Service” nie obejmuje:

– prewencyjnej wymiany części eksploatacyjnych,

– części nieobjętych programem obsługi jak klocki hamulcowe, amortyzatory, wycieraczki, żarówki, itp.

– pośrednich skutków ewentualnej wady (straty w działalności, czas unieruchomienia, itp.). Klient może natomiast skorzystać ze środków prawnych w celu dochodzenia roszczeń na drodze sądowej,

– elementów pojazdu, które były poddawane modyfikacji ani skutków (jak zniszczenie, przedwczesne zużycie, uszkodzenie, itp.) modyfikacji innych części lub podzespołów pojazdu, lub zmian jego parametrów,

– pogorszenia stanu technicznego wynikającego z ignorowania sygnałów ostrzegawczych podawanych przez instrumenty pokładowe oraz nieprzestrzegania zaleceń zamieszczonych w instrukcji obsługi lub w karcie przeglądów i gwarancji pojazdu,

– kosztów wymiany lub naprawy następujących części: opony i obręcze kół, amortyzator, pióra wycieraczek, tarcze hamulcowe, okładziny hamulcowe, żarówki i lampy, lampa wyładowcza, zderzak, uszczelki, nadwozie tapicerka foteli, obicia, materiał tablicy rozdzielczej, nawiewy, listwy ozdobne, szyby, kołpaki kół, elementy sterowania ręcznego na tablicy rozdzielczej, elementy ręcznego sterowania drzwiami i szybami, popielniczki, akumulator, układ wydechowy, filtr cząstek stałych, sprzęgło, lusterka zewnętrzne, ogrzewanie szyb oraz wykładzina podłogowa.

– akcesoriów, które nie stanowią wyposażenia fabrycznego pojazdu: czujników parkowania, systemów alarmowych, haków holowniczych

– uszkodzeń spowodowanych następującymi przyczynami zewnętrznymi:

- wypadki, kolizje, uderzenia, mniejsze i większe zarysowania, uderzenia żwiru lub innych ciał stałych, grad, akty wandalizmu, stłuczenia szyb,
- opady substancji związane ze zjawiskiem zanieczyszczenia powietrza, spady z drzew i roślin jak np. spady żywiczne, opadające substancje pochodzenia zwierzęcego jak np. ptasie odchody, opady substancji chemicznych,

- parowanie reflektorów, lamp i halogenów pod wpływem zjawisk fizyczno-atmosferycznych,
 - przewożone przedmioty,
 - konsekwencje użycia paliwa niezgodnego z zaleceniami producenta lub paliwa złej jakości;
- szkody spowodowane następującymi działaniami siły wyższej: uderzenie pioruna, pożar, powódź, trzęsienie ziemi, działania wojenne, rozruchy i zamachy;
- pęknięcia szyb;
- wymiany lub naprawy (w tym robocizny) części mechanicznych, elektrycznych i elektronicznych pojazdu, których stwierdzone uszkodzenie wynika ze zlecenia przez Klienta naprawy lub obsługi technicznej pojazdu warsztatowi nienależącemu do sieci DACIA i wykonanej niezgodnie z zaleceniami producenta w tym zakresie;
- powłoki lakierniczej.

3.3 – Niniejsze Warunki Ogólne nie zastępują, ani nie unieważniają przepisów regulujących odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi na podstawie kodeksu cywilnego.

4 – Dacia Assistance Z.E.

Patrz warunki Assistance do umowy najmu akumulatora trakcyjnego.

5 – KORZYSTANIE Z USŁUGI SERWISOWEJ EASY SERVICE

5.1 – W celu skorzystania z niniejszej umowy klient powinien:

- zapewnić eksploatację i przeglądy pojazdu zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi oraz książce gwarancyjnej i książce przeglądów
- upewnić się, czy książka gwarancyjna lub książka przeglądów faktycznie zawiera datę wydania pojazdu, od której uzależnione jest jego prawo do gwarancji
- zwrócić się do dowolnego Autoryzowanego Partnera Dacia z oznakowaniem Dacia Z.E. i/lub Serwis Dacia Z.E., ponieważ tylko taki warsztat jest uprawniony do dokonywania napraw samochodów elektrycznych
- okazać prawidłowo wypełnioną książkę gwarancyjną lub książkę przeglądów i/lub fakturę zakupu samochodu, umożliwiające korzystanie z gwarancji oraz potwierdzić wykonanie przeglądów zgodnie z zaleceniami producenta na podstawie prawidłowo wypełnionej książki przeglądów i/lub faktur z serwisu zawierających wyszczególnienie wykonanych czynności, użytych części i materiałów oraz informację o przebiegu samochodu,
- w jak najszerszym terminie zlecić stwierdzenie przez warsztat z sieci Dacia z oznakowaniem Dacia Z.E. i/lub Serwis Dacia Z.E. usterki objętej niniejszą umową lub poinformować na piśmie. W przypadku unieruchomienia pojazdu Klient powinien zwrócić się do Dacia Z.E. ASSISTANCE albo najbliższego warsztatu z sieci Dacia z oznakowaniem Dacia Z.E. i/lub Serwis Dacia Z.E.

5.2 – Usługa Easy Service przestaje być świadczona, a Dacia Polska, podobnie jak wszyscy Autoryzowani Partnerzy Dacia są zwolnieni z odpowiedzialności, gdy:

- Klient nie uiścił w całości należnego wynagrodzenia ryczałtowego,
- sposób używania pojazdu nie odpowiada zaleceniom producenta określonym w instrukcji obsługi, książce przeglądów i książce gwarancyjnej (np. nadmierna eksploatacja lub udział pojazdu w sportach samochodowych wszelkiego typu),
- stwierdzona wada wynika z faktu, że Klient próbował wcześniej naprawiać samochód w nieautoryzowanych stacjach serwisowych Dacia, bez oznakowania Dacia Z.E. i/lub Serwis Dacia Z.E. niezgodnie z zaleceniami producenta. Jeżeli dany przegląd, kontrola lub naprawa zostały wykonane poza autoryzowanymi stacjami serwisowymi, Klient będzie zobowiązany dostarczyć dowód, że stwierdzona wada nie wynika z takiego przeglądu, kontroli lub naprawy przedstawiając odpowiednie faktury zawierające wyszczególnienie wykonanych czynności, użytych części i materiałów oraz informację o przebiegu samochodu, umożliwiające zweryfikowanie, czy wykonane czynności były przeprowadzone zgodnie z zaleceniami producenta.
- przyczyną wady bądź awarii jest nieprawidłowa konserwacja pojazdu w wyniku nieprzestrzegania instrukcji związanych z bezpieczeństwem, konserwacją lub zabiegami, których wymaga pojazd, zawartych w książce przeglądów i instrukcji obsługi oraz książce gwarancyjnej,
- w pojeździe zostały zamontowane części lub zostały dokonane modyfikacje, na które nie zezwala producent w instrukcji obsługi, książce przeglądów lub książce gwarancyjnej,
- Klient nie poinformował Autoryzowanego Partnera Dacia, za pośrednictwem którego zawarto niniejszą umowę, o wymianie licznika kilometrów w pojeździe.

Poinformowanie wymaga formy listu poleconego ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru,

- licznik został odłączony, przywrócony do stanu zerowego lub sfałszowany,
- Klient nie wykonywał regularnych przeglądów technicznych wymaganych przez Dacia.

5.3 – W celu korzystania z niniejszych świadczeń wszystkie naprawy i konserwacja powinny być dokonywane u Autoryzowanego Partnera Dacia z oznakowaniem Dacia Z.E. i/lub Serwis Dacia Z.E., pod rygorem utraty świadczeń wynikających z niniejszych Warunków Ogólnych. W razie utraty lub kradzieży karty Klienta Klient powinien natychmiast zawiadomić Autoryzowanego Partnera Dacia, za pośrednictwem którego zawarto niniejszą umowę. W przypadku niezawiadomienia Klient ponosi odpowiedzialność za każde nieuprawnione użycie karty Klienta.

6 – PŁATNOŚCI

6.1 – Cena uzgodniona przy zawarciu umowy będzie obowiązywać przez cały okres trwania tej umowy.

6.2 – Klient zobowiązany jest zapłacić całość ceny umowy w momencie jej zawierania.

7 – CESJA PRAW

7.1. – W przypadku sprzedaży pojazdu, na który została wykupiona usługa Easy Service na przez pierwszego właściciela prawa i obowiązki z niej wynikające przechodzą automatycznie na nowego właściciela pojazdu. Dzieje się tak z uwagi na fakt, że umowa serwisowa przypisana jest do pojazdu, a każdy kolejny właściciel może z niej korzystać w ramach danego okresu jej obowiązywania lub do osiągnięcia określonego przebiegu.

8 – ROZWIĄZANIE UMOWY

8.1 - W przypadku szkody całkowitej (zniszczenie pojazdu, pożar - niezależnie od przyczyny) lub jeśli pojazd zostanie uznany za nienadający się do naprawy ze względów technicznych lub ekonomicznych, umowa zostanie automatycznie rozwiązana z dniem powstania szkody. W celu dokonania rozwiązania umowy Klient powinien poinformować Autoryzowanego Partnera Dacia w terminie miesiąca osobiście, mailowo lub listem poleconym załączając dokument potwierdzający szkodę całkowitą. W razie niezawiadomienia, jakiegokolwiek nieuprawnione skorzystanie ze świadczeń umowy serwisowej od dnia wystąpienia szkody powoduje odpowiedzialność Klienta.

8.2 – W przypadku kradzieży, jeśli samochód nie zostanie odnaleziony w ciągu 30 dni od zgłoszenia, umowa zostanie automatycznie rozwiązana z dniem kradzieży. W celu dokonania rozwiązania umowy Klient powinien poinformować Autoryzowanego Partnera Dacia w terminie miesiąca osobiście, mailowo lub listem poleconym załączając dokument potwierdzający zgłoszenie kradzieży. W razie niezawiadomienia, jakiegokolwiek nieuprawnione skorzystanie ze świadczeń umowy serwisowej od dnia wystąpienia szkody powoduje odpowiedzialność Klienta.

8.3 – Umowa będzie mogła zostać automatycznie rozwiązana bez zachowania okresu wypowiedzenia przez Dacia w przypadku niewykonania jednego z obowiązków z niniejszej umowy, a w szczególności z przyczyn leżących po stronie Klienta przewidzianych w paragrafie 9.2 niniejszej umowy, a także:

– jeżeli zostały zamontowane części lub w samochodzie dokonano modyfikacji, chociaż Producent na to nie zezwala.

– jeżeli licznik kilometrów został wyłączony lub wyzerowany, albo jego odczyt został sfałszowany.

We wszystkich przypadkach DACIA będzie mogło żądać od Klienta sumy odpowiadającej poniesionej szkodzi. Kwotę odszkodowania będzie można ewentualnie doliczyć do części ceny pozostałej do zapłaty przez Klienta.

8.4 – W przypadku sprzedaży samochodu prawa i obowiązki z tytułu zawarcia umowy serwisowej przechodzą automatycznie na nowego nabywcę pojazdu do określonego czasu lub przebiegu.

8.5 - W przypadku niezapłacenia w terminie całości ceny wykonanie niniejszej umowy zostanie niezwłocznie zawieszona, umowa zostanie automatycznie rozwiązana bez zachowania okresu wypowiedzenia 15 dni po bezskutecznym wezwaniu do wykonania zobowiązań wysłanym listem poleconym za pokwitowaniem odbioru.

8.6 – Zasady rozliczenia umowy

W przypadkach przewidzianych w punktach 8.1 i 8.2, Dacia przeprowadzi rozliczenie z Klientem według stanu na dzień rozwiązania umowy na następujących zasadach:

8.6.1 – Niezależnie od sposobu zapłaty wybranego przez Klienta Dacia przeprowadzi rozliczenie obejmujące:

- przebieg i czas trwania umowy wybrane przez Klienta w ramach niniejszej umowy,
- okres, który upłynął od dnia zawarcia umowy (w zaokrągleniu do pełnego miesiąca),
- liczbę kilometrów przejechanych przez Klienta na dzień rozwiązania,
- cenę umowy figurującą w warunkach szczegółowych niniejszej umowy.

W przypadku kradzieży pojazdu bądź innego zdarzenia o których mowa w punktach 8.1 i 8.2 pod warunkiem, że zdarzenia te miały miejsce przed rozpoczęciem realizacji świadczeń z tytułu Umowy Serwisowej Klientowi należy się zwrot kosztów wykupionej przez Klienta usługi serwisowej pomniejszonych o koszty manipulacyjne, które wynoszą 10% ceny zakupu.

Jeżeli zdarzenie kradzieży pojazdu bądź innego nieszczęśliwego wypadku, o których mowa w punktach 8.1 i 8.2 miało miejsce w okresie ważności Umowy Serwisowej Klientowi należy się równowartość niewykorzystanych z tego powodu przez Klienta świadczeń wynikających z wykupionej usługi Umowy Serwisowej obliczona według schematu podanego w „Przykładzie rozliczenia Umowy Serwisowej”, pomniejszona o koszty manipulacyjne, które wynoszą 10% ceny zakupu.

W celu skorzystania z niniejszych świadczeń wszystkie naprawy i czynności obsługowe powinny być dokonywane u Autoryzowanego Partnera Dacia, pod rygorem utraty świadczeń wynikających z niniejszych Warunków Ogólnych. Części wymienione stają się własnością Dacia.

8.6.2 – Zasady rozliczania Umów Serwisowych - przykład:

Umowa zawarta na 3 lata (36 miesięcy) lub do przebiegu 60 000 km.

Szkoda całkowita nastąpiła po 25 miesiącach użytkowania licząc od daty wydania samochodu (liczą się pełne miesiące) przy przebiegu wynoszącym 37 000 km

– stopień wykorzystania świadczeń wg czasu eksploatacji: $25/36 = 0,694$

– stopień wykorzystania świadczeń wg przebiegu : $37\ 000 / 60\ 000 = 0,616$

– średnie wykorzystanie świadczeń : $(0,694+0,616)/2 = 0,655$

– Koszt umowy za pełny okres obowiązywania : 2520,00 zł

– Wartość wykorzystanych świadczeń : $0,655 \times 2520,00\ \text{zł} = 1650,6\ \text{zł}$

– Kwota do rozliczenia: $2520,00 - 1650,60 \Rightarrow 869,40\ \text{zł}$

– Koszty manipulacyjne : $10\% \times 2520,00\ \text{zł} = 252,00\ \text{zł}$

Kwota należna do zwrotu dla Klienta : $869,40 - 252,00 = 617,40\ \text{zł}$

9 – ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Jeżeli to możliwe, wszelkie spory dotyczące realizacji usługi będą rozstrzygane polubownie. W przypadku nierozstrzygnięcia sporu w sposób polubowny, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.