

# Regulamin

Regulamin platformy internetowej DACIA Shop

## §1 Definicje

- **Sklep** - platforma internetowa prowadzona pod nazwą DACIA Shop i adresem <https://sklep.dacia.pl>, administrowana przez RENAULT, za pośrednictwem której dochodzi do dokonania przez Klienta Rezerwacji Usługi u wybranego przez Klienta Dealera.
- **Renault** – spółka prawa handlowego działająca pod firmą RENAULT POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 13; NIP 526-020-59-83; wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000121892, adres e-mail: kontakt.klient@renault.com.pl
- **Klient** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu w celu dokonania Rezerwacji Usługi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- **Dealer** - podmiot niezależny od Renault, będący jego Autoryzowanym Partnerem i prowadzący sprzedaż Usług prezentowanych w Sklepie. Aktualna lista Dealerów wraz z danymi adresowymi i kontaktowymi umieszczona jest na stronie internetowej Sklepu.
- **Rezerwacja Usługi**- zgłoszenie przez Klienta, złożone przez stronę internetową Sklepu, zapotrzebowania na realizację u wybranego Dealera Usługi prezentowanej w Sklepie, za cenę podaną w Sklepie.
- **E-mail** – adres skrzynki pocztowej, która jest wskazana przez Klienta, w momencie dokonania Rezerwacji Usługi.
- **Usługi** – usługi świadczone przez Dealera, w szczególności usługi serwisowe lub pakiety usług serwisowych, zamawiane przez Klienta, na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem Sklepu. Usługi są prezentowane na stronie internetowej Sklepu, a ich lista ulega dynamicznej aktualizacji u poszczególnych Dealerów i dla poszczególnych pojazdów.
- **Umowa** - umowa o świadczenie Usług, w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawierana pomiędzy Dealerem a Klientem w zakładzie Dealera.
- **Siła wyższa** - zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Stron, nieoczekiwane oraz niemożliwe do uniknięcia lub zapobieżenia mu przez Stronę (np. strajki, wojny, rozruchy, zamieszki społeczne, powodzie, pożary, trąby powietrzne).
- **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej z przedsiębiorcą, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

## §2 Postanowienie ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Klientów ze Sklepu.
2. Celem działania Sklepu jest umożliwienie Klientowi znalezienia Dealera i skierowanie do wybranego Dealera Rezerwacji Usługi.
3. Do złożenia Rezerwacji Usługi przez Klienta wymagane jest posiadanie aktywnego adresu e-mail oraz numeru telefonu.
4. Zamieszczone na stronach internetowych Sklepu treści, w tym opisy Usług, opisy towarów, części, zdjęcia nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
5. Warunkiem koniecznym do poznania cen Usług jest wybranie przez Klienta konkretnego Dealera, oraz podanie numeru rejestracyjnego pojazdu, a jeżeli numer ten nie znajduje się w bazie wybranego Dealera, konieczne jest podanie numeru identyfikacyjnego (VIN) pojazdu, w którym ma być wykonana Usługa.
6. Dokonując Rezerwacji Usługi, Klient zgłasza zapotrzebowanie realizacji Usługi według własnego wyboru u jednego z Dealerów. Wybór Dealera jest niezbędny do poznania cen Usług. W przypadku wejścia do Sklepu przy użyciu linku z preselekcją (np. ze strony Dealera) wybór Dealera następuje automatycznie, jednakże może być on zmieniony przez Klienta w trakcie dokonywania Rezerwacji Usługi w Sklepie. W innych przypadkach Sklep zobowiązuje Klienta do dokonania wyboru Dealera wyświetleniem cen Usług.
7. Klient ma możliwość zmiany Dealera lub zmiany danych pojazdu (numer rejestracyjny lub numer identyfikacyjny VIN) na dowolnym etapie, przed złożeniem i ostatecznym potwierdzeniem Rezerwacji Usługi.
8. Zmiana Dealera lub danych pojazdu (numer rejestracyjny lub numer identyfikacyjny VIN) powoduje każdorazowo opróżnienie koszyka Oczekujących Usług w Sklepie.
9. Dostęp do treści w ramach Sklepu jest bezpłatny.
10. Poprzez Sklep możliwe jest zarezerwowanie wykonania Usługi u jednego z Dealerów posiadających siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
11. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta pomiędzy Dealerem, a Klientem w formie pisemnej w zakładzie Dealera, po ostatecznym potwierdzeniu przez Dealera Rezerwacji, zgodnie z § 5 pkt 4 Regulaminu i stawieniu się Klienta w zakładzie Dealera w umówionym terminie.

## §3 Warunki uczestnictwa

1. Dostęp do treści Sklepu jest otwarty i bezpłatny. Stronę internetową Sklepu przeglądać może każdy z dostępem do Internetu.
2. Każdy Klient korzystający z dowolnej funkcji Sklepu zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Klient zobowiązuje się do korzystania ze Sklepu w sposób nie zakłócający jego bieżącego funkcjonowania.
4. Renault informuje, iż stosuje środki zabezpieczające infrastrukturę Sklepu przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich. Renault zastrzega jednak, że korzystanie z infrastruktury Sklepu może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Klientom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu zminimalizowania powyższego ryzyka, takich jak na przykład zaopatrzenie wykorzystywanego przez Klienta komputera lub innego urządzenia w stale aktualizowany program antywirusowy.

## §4 Rejestracja

1. W Sklepie nie jest wymagana rejestracja do przeglądania jego treści.

## §5 Rezerwowanie Usług

1. Klient może zapoznać się z zawartością Sklepu od momentu wejścia na stronę internetową Sklepu oraz złożyć przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę, za pośrednictwem strony internetowej Sklepu, Rezerwację Usługi.
2. W celu złożenia Rezerwacji Usługi Klient:
  - a. dokonuje wyboru Dealera oraz podaje numer rejestracyjny pojazdu, a jeżeli numer ten nie znajduje się w bazie danych wybranego Dealera, podaje numer identyfikacyjny (VIN) pojazdu.
  - b. klika na przycisk „DODAJ USŁUGĘ” wcześniej zaznaczając parametry Usługi, jeżeli wymagają sprecyzowania,
  - c. po wybraniu wszystkich Usług, które Klient chce zarezerwować, przechodzi do koszyka Oczekujących Usług poprzez kliknięcie przycisku oznaczonego jako „PRZEJDŹ DO REZERWACJI WSZYSTKICH USŁUG” (znajdującej się na dole strony Sklepu),
  - d. po weryfikacji Usług do zarezerwowania, które znajdują się w koszyku Oczekujących Usług, Klient klika na ikonę „DALEJ”, która przenosi go do sekcji formularza „Dane kontaktowe”, gdzie należy podać dane niezbędne do Rezerwacji Usługi tj. imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, oraz fakultatywnie numer rejestracyjny pojazdu.
  - e. następnie Klient klika na ikonę „DALEJ”, która przenosi go do sekcji formularza „Termin usługi”, gdzie wybiera preferowaną datę i porę dnia wizyty u Dealera na celu wykonania Usługi.
  - f. następnie Klient klika ikonę „DALEJ”, która przenosi go do sekcji formularza „Złóż rezerwację”, gdzie potwierdza złożenie Rezerwacji Usługi poprzez naciśnięcie na przycisk „ZŁOŻ REZERWACJĘ”;
3. Po złożeniu Rezerwacji Usługi przez stronę internetową Sklepu, Klient otrzymuje wiadomość na podany w Rezerwacji Usługi adres e-mail, zawierającą potwierdzenie, że Rezerwacja Usługi została przesłana do Dealera. Wiadomość ta generowana jest automatycznie przez Sklep i nie stanowi potwierdzenia przyjęcia Rezerwacji Usługi przez Dealera.
4. W ciągu 1 (jednego) dnia roboczego od złożenia Rezerwacji Usługi Dealer dzwoni do Klienta na numer telefonu podany przez Klienta w Zamówieniu w celu określenia dokładnego zakresu prac w ramach Usługi oraz potwierdzenia terminu wizyty w zakładzie Dealera w celu zawarcia Umowy i realizacji Usługi.

## §6 Realizacja Rezerwacji Usługi oraz jej zmiany

1. Po złożeniu Rezerwacji Usługi Klient może dokonać zmian w Rezerwacji Usługi jedynie w porozumieniu z wybranym przez Klienta Dealerem świadczącym Usługę. Zgłoszenie przez Klienta chęci zmiany Rezerwacji Usługi (zmiana zakresu Usług lub zmiana terminu), może nastąpić poprzez kontakt z Dealerem pod numerem telefonu wskazanym w mailu potwierdzającym złożenie Rezerwacji Usługi lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie Sklepu.
2. Po złożeniu Rezerwacji Usługi nie jest możliwa zmiana Dealera. W takim przypadku, Klient powinien anulować Rezerwację Usługi, a następnie zrobić nową Rezerwację Usługi.
3. Usługa określona w Rezerwacji Usługi zostanie zrealizowana przez Dealera pod warunkiem, że Usługa lub części zamienné niezbędne do jej wykonania są dostępne. W przypadku braku możliwości realizacji całości Usługi, Klient jest informowany przez Dealera o stanie Rezerwacji Usługi i podejmuje decyzję o sposobie jej realizacji (częściowa realizacja lub anulowanie całości Rezerwacji Usługi).
  - a. W przypadku niemożliwości świadczenia Usługi objętej Rezerwacją Usługi lub niedostępności części zamiennych niezbędnych do wykonania Usługi, Dealer poinformuje o tych okolicznościach Klienta e-mailem lub telefonicznie. W takim przypadku Klientowi przysługuje możliwość anulowania Rezerwacji Usługi.
  - b. W przypadku zmiany terminu wizyty u Dealera na celu wykonania Usługi, cena Usługi określona w pierwotnym Rezerwacji Usługi nie ulegnie zmianie przez okres 14 dni od daty wizyty wskazanej przez Klienta w pierwotnej Rezerwacji Usługi. W przypadku, gdy nowy termin przekroczy ww. okres 14 dni, obowiązującą ceną Usługi będzie cena aktualna na dzień wykonania Usługi w zakładzie Dealera. Klient ma prawo zrezygnować z Rezerwacji Usługi i złożyć nową Rezerwację Usługi w Sklepie.

## §7 Ceny Usług

1. Wszystkie ceny podawane w Sklepie są wyrażone w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
2. Wszystkie ceny podawane w Sklepie, wiążące są wyłącznie przy zrobieniu Rezerwacji Usługi za pomocą strony internetowej Sklepu i obowiązują wyłącznie u Dealera wybranego przez Klienta na etapie dokonywania wyboru Dealera oraz określenia Usługi w Sklepie. Ceny Towarów i Usług oferowane przez Dealerów bezpośrednio w salonach i serwisach mogą różnić się od cen prezentowanych w Sklepie.
3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen Usług podanych w Sklepie, wprowadzania nowych towarów lub usług do Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu bądź wprowadzania w nich zmian. Zmiany powyższe nie obowiązują w stosunku do już złożonych Zamówień oraz do praw Klienta nabytych przed dokonaniem powyższych zmian, z zastrzeżeń postanowień pkt 5 par. 6 powyżej.

## §8 Warunki płatności

1. Za Usługi zarezerwowane w Sklepie Klient dokonuje zapłaty bezpośrednio u wybranego Dealera po zawarciu Umowy z Dealerem i realizacji Usługi przez Dealera gotówką lub kartą płatniczą.
2. Dowodem płatności jest paragon lub faktura VAT wydawane przez Dealera zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## §9 Kody rabatowe

1. Kod rabatowy może zostać wykorzystany jedynie przy Rezerwacji Usługi w Sklepie. Obniża wtedy cenę należną za Usługi zawarte w Rezerwacji Usługi.
2. Kod rabatowy nie zastępuje płatności gotówką.
3. Kod rabatowy, zależnie od typu, może mieć zastosowanie do wybranych Usług, kategorii Usługi lub całości Rezerwacji Usługi.
4. Przy jednej Rezerwacji Usługi można użyć tylko jednego kodu rabatowego. Promocje i kody nie łączą się.
5. Kody rabatowe mogą mieć formę wartościową lub procentową. Przy wykorzystaniu kodu wartościowego, zależnie od typu kodu, obniża cenę poszczególnych pozycji objętych rabatem lub całości Rezerwacji Usługi o ustaloną kwotę, a procentowy o ustalony procent wartości, zależnie od typu kodu, poszczególnych pozycji objętych rabatem lub całości Rezerwacji Usługi.
6. Kodu rabatowego nie można wymienić na gotówkę.

## §10 Reklamacje i gwarancja

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usług zgłaszane są bezpośrednio do Dealera jako podmiotu, który świadczy Usługi oraz jest sprzedawcą towarów, z którym Klient zawarł Umowę.
2. Klientom przysługują również uprawnienia z tytułu gwarancji Dealera na części zamienne zamontowane w ramach Usługi, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji otrzymanymi od Dealera. Wszystkie Usługi zamawiane poprzez Sklep, polegające na montażu lub wymianie części zamiennych opierają się na częściach pochodzących z Centralnego Magazynu Części Zamiennych Renault, są oryginalne i posiadają gwarancję jakości producenta. Wszelkie prace serwisowe wykonywane przez Dealerów muszą być wykonane zgodnie z wytycznymi producenta samochodu.
3. Dealer odpowiada za wady sprzedanych towarów, w tym części na zasadach uregulowanych w art. 556 i n. Kodeksu cywilnego (rękojmia za wady).
4. Z zastrzeżeniem § 10 pkt 1 Regulaminu, wszelkie reklamacje dotyczące korzystania ze Sklepu Klient może zgłaszać Renault jako podmiotowi administrującemu platformą internetową Sklepu w formie pisemnej na adres Renault Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marynarskiej 13 (02-674) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres kontakt.klient@renault.com.pl lub telefonicznie pod numerem 800-900-804 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora). Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania Sklepu można składać w sposób wskazany powyżej. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Renault. O stanowisku Renault Klient zostanie powiadomiony na adres podany przy składaniu reklamacji.
5. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres e-mail Klienta okoliczności uzasadniające reklamację, a także konkretne żądanie Klienta związane ze składaną reklamacją.
6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Renault przed rozpatrzeniem reklamacji, zwróci się do Klienta o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

## §11 Uprawnienia Renault

1. Renault zastrzega sobie prawo do zawieszenia działalności Sklepu. Klientom nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia, z wyjątkiem roszczeń wynikających z już złożonych Zamówień.
2. Renault zastrzega sobie prawo do aktualizacji i zmian prezentowanych treści, w tym opisu i zakresu prezentowanych Usług oraz pakietów Usług poprzez dokonywanie stosownych zmian na stronie internetowej Sklepu. Dokonane aktualizacje i zmiany nie mają wpływu na już dokonane Rezerwacje Usługi i prawa Klienta nabyte przed dokonaniem aktualizacji i zmian.
3. Renault, w miarę swych możliwości, stara się zapewnić bezproblemową i prawidłową działalność Sklepu.
4. Renault nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez Dealera lub Klienta zawartej przez nich Umowy.
5. Renault nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Klienta i Dealera, a także za ich zdolność do realizacji zawartej przez te podmioty Umowy w celu wykonania Usługi, jak również za oświadczenia składane przez Dealera lub Klienta drugiej stronie Umowy.
6. Renault nie odpowiada za realizację obowiązków Dealera wynikających z rękojmi i gwarancji dotyczących wykonanych Usług.

## §12 Prawa autorskie

1. Wszelkie prawa, w tym prawa autorskie i prawa własności przemysłowej do strony internetowej Sklepu oraz do Sklepu, w tym do jego poszczególnych elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, materiałów audiowizualnych, aplikacji, programów, narzędzi i baz danych, znaków towarowych, logotypów zastrzeżone są na rzecz Dacia lub innego podmiotu z grupy Renault.
2. Korzystanie ze Sklepu nie oznacza nabycia przez Klienta jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów, baz danych, programów, narzędzi i znaków towarowych i logotypów w nich zawartych.
3. Klient może korzystać ze Sklepu w ramach dozwolonego użytku osobistego, wyznaczonego przez przepisy prawa oraz na warunkach niniejszego Regulaminu. Powielanie i rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób treści i materiałów umieszczonych w Sklepie poza granice dozwolone prawem jest zabronione.

## § 13 Dane osobowe

Do dokonania Rezerwacji Usługi, wykonania Umowy oraz złożenia reklamacji konieczne jest podanie przez Klienta jego danych osobowych, które przetwarzane są w oparciu o zasady opisane poniżej.

Dane osobowe Klienta są przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).

Administratorami danych osobowych podanych w formularzu są RENAULT POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 13; wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000121892 oraz Dealer wybrany przez Klienta w formularzu kontaktowym.

Kontakt z Administratorami w kwestii ochrony danych osobowych i wykonywania praw z nimi związanych należy wykonywać poprzez Inspektora Ochrony Danych powołanego w RENAULT POLSKA Sp. z o.o. wykorzystując w tym celu adres e-mail: [renault.iod@renault.com.pl](mailto:renault.iod@renault.com.pl)

Dane osobowe zbierane są w celu odpowiedzi na kontakt zainicjowany przez Klienta poprzez wypełnienie i przesłanie formularza kontaktowego, a także w celu podjęcia czynności przygotowawczych do zawarcia Umowy. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest realizacja uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratorów w związku z działaniami podejmowanymi przed zawarciem Umowy (art. 6 ust. 1 lit. f. w zw. z art. 6 ust. 1 lit. b. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), gdzie uzasadnionym interesem jest odpowiedź na kontakt zainicjowany przez wypełnienie i wysłanie formularza.

W przypadku zawarcia Umowy dane będą przetwarzane także w celu jej wykonania. Dane osobowe Klienta mogą być także przetwarzane w celu wywiązania się przez Administratorów z nałożonych na nich obowiązków prawnych, w tym m.in. wynikających z przepisów o rachunkowości, a

także w celu dochodzenia roszczeń przez Administratorów.

Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez okres niezbędny do obsługi zapytania i przedstawienia Pani/Panu oferty handlowej. W przypadku zawarcia Umowy dane przetwarzane będą przez okres przedawnienia roszczeń związanych z Umową, a także przez okres wynikający z obowiązujących przepisów, w szczególności przepisów o rachunkowości. Dane będą przekazane podmiotów przetwarzających je na zlecenie Administratorów, ale tylko w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji ww. celu: podmiotom świadczącym na rzecz Administratorów usługi IT, agencjom marketingowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorami i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratorów.

Klientowi przysługuje prawo żądania dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, przenoszenia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

## **§14 Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze Sklepu**

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze Sklepu:
  - a. podłączenie do Internetu,
  - b. poprawnie skonfigurowana przeglądarka zgodnie ze standardami Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 11 lub Opera w wersjach 56 i wyższych, Firefox w wersji 64 i wyższych lub Chrome w wersji 69 i wyższych. Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek nie spełniających tego wymogu Renault /Dealer nie ponoszą odpowiedzialności.
  - c. Komputer Klienta musi mieć włączoną opcję akceptacji "cookies" oraz aktywny interpretator JavaScript.
2. Renault nie zbiera w sposób automatyczny żadnych danych, z wyjątkiem danych zawartych w plikach cookies podczas samego korzystania ze Sklepu. Pliki cookies są wykorzystywane przez Renault w celu obsługi Sklepu i zapewnienia możliwości udostępnienia dedykowanych informacji Klientom, w tym również podczas procesu zakupowego, np. w celu zapamiętywania dokonanych przez Klienta zakupów.

## **§18 Postanowienia końcowe**

1. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
2. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z niniejszym Regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
3. W przypadku Klientów niebędących konsumentami jurysdykcję ma sąd właściwy miejscowo dla siedziby Renault lub Dealera.
4. Renault zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. O zmianie Regulaminu Renault informuje na stronie internetowej Sklepu. Zmiana regulaminu nie wywiera wpływu na Rezerwacje Usług złożone przed wejściem w życie zmian jak również na prawa nabyte przez Klienta przed dokonanymi zmianami.
5. Renault dokłada starań, aby ewentualne spory z Klientami rozwiązać polubownie w ramach bezpośrednich kontaktów. Niezależnie od tego, Renault informuje, że Klienci będący konsumentami, mają możliwość rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartymi przez nich umowami - platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Konsumenti mogą także skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów lub organizacji pozarządowych działających na rzecz konsumentów. Więcej informacji znajduje się na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ([www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)).
6. Aktualny Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem: [sklep.dacia.pl](http://sklep.dacia.pl) oraz w siedzibie Renault. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie nieodpłatnie pod powyższym adresem oraz sporządzić jego wydruk. Regulamin może być również dostarczony nieodpłatnie Klientowi (drogą elektroniczną) na każde jego żądanie. Wszelkie uwagi i zgłoszenia dotyczące naruszeń niniejszego Regulaminu należy przesyłać pocztą na adres Sklepu.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 25/09/2019 roku.